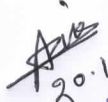


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

আইসিটি দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
সদর দপ্তর ভবন, জোয়ার সাহারা  
খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।  
website: www.reb.gov.bd

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডে চর্চাকৃত উত্তম চর্চার তালিকাঃ-

- ১) মানুষের ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেবার লক্ষ্যে “আলোর ফেরিওয়ালা” টিম গঠন;
- ২) তাৎক্ষনিক বিদ্যুৎ বিভ্রাট নিরসনের জন্য “দূর্যোগে আলোর গেরিলা” টিম গঠন;
- ৩) অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল আদায় কার্যক্রম (ব্যাংক, রকেট, বিকাশ, টেলিটক ইত্যাদি);
- ৪) পর্যায়ক্রমে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- ৫) গ্রাহকের অভিযোগ জানানোর জন্য আরইবি-তে কন্ট্রোল রুম স্থাপন;
- ৬) গ্রাহকগণের সাথে নিয়মিত উঠান বৈঠক করা;
- ৭) নারীদের যৌন হয়রানি বন্ধের লক্ষ্যে কমপ্লেইন্ট কমিটি গঠন;
- ৮) উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
- ৯) GRS বিষয়ক Focal Point নির্ধারণ;
- ১০) “অনলাইন গণশুনানী” আয়োজন করা;
- ১১) সরকার ঘোষিত ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার জন্য আরইবি-তে (e-Nothi, e-GP, ERP, National Web Portal) ব্যবহার।

  
২০.১২.২১  
(মোঃ আজমীর হোসেন)  
প্রোগ্রামার  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।